

**This Page Is Inserted by IFW Operations  
and is not a part of the Official Record**

## **BEST AVAILABLE IMAGES**

**Defective images within this document are accurate representation of  
The original documents submitted by the applicant.**

**Defects in the images may include (but are not limited to):**

- **BLACK BORDERS**
- **TEXT CUT OFF AT TOP, BOTTOM OR SIDES**
- **FADED TEXT**
- **ILLEGIBLE TEXT**
- **SKEWED/SLANTED IMAGES**
- **COLORLED PHOTOS**
- **BLACK OR VERY BLACK AND WHITE DARK PHOTOS**
- **GRAY SCALE DOCUMENTS**

**IMAGES ARE BEST AVAILABLE COPY.**

**As rescanning documents *will not* correct images,  
please do not report the images to the  
Image Problem Mailbox.**

# PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11)Publication number : 09-233232  
(43)Date of publication of application : 05.09.1997

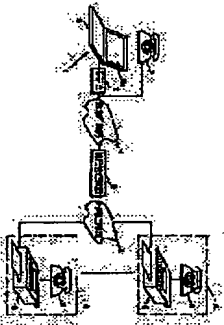
(51)Int.Cl. H04M 11/08  
G06F 19/00  
H04M 3/42  
// H04M 1/00

(21)Application number : 08-041104 (71)Applicant : HAPPA NET-KK  
(22)Date of filing : 28.02.1996 (72)Inventor : TSUTSUI YUICHIRO  
ITAKURA YUICHIRO

## (54) COMMUNICATION SYSTEM

(57)Abstract:  
**PROBLEM TO BE SOLVED:** To provide a communication system capable of efficiently and quickly transmitting the request information of a user to a requested object person such as a service provider or the like suited to the location of the user and thus efficiently and quickly obtaining service or like for the request from the requested object person.

**SOLUTION:** A request information receiver 5 such as the facsimile equipments or the like of the plural service providers capable of providing the service requested by the user are connected to an information management device 3 connected through a communication channel 4 to the terminal equipment 1 of the user through the communication channel 4. The information management device 3 receives the request information and the location information of the user from the terminal equipment 1 and finds the service provider close to the user from a database based on the location information. Then, the request information or the like of the user is informed to the request information receiver 5 of the found service provider.



## LEGAL STATUS

[Date of request for examination]  
[Date of sending the examiner's decision of rejection]  
[Kind of final disposal of application other than the examiner's decision of rejection or application converted registration]  
[Date of final disposal for application]  
[Patent number]  
[Date of registration]  
[Number of appeal against examiner's decision]

of rejection]  
[Date of requesting appeal against examiner's decision of rejection]  
[Date of extinction of right]

Copyright (C) 1998,2000 Japanese Patent Office

(5) Int. Cl. <sup>8</sup>	識別記号	庁内整理番号	F I	技術表示箇所
H 0 4 M	11/08		H 0 4 M	11/08
G 0 6 F	19/00		3/42	2
H 0 4 M	3/42		H 0 4 N	1/00
// H 0 4 N	1/00		G 0 6 F	15/24
			1 0 1	

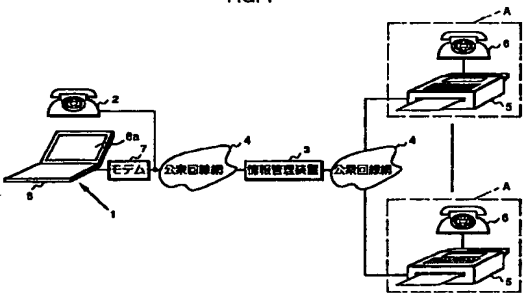
審査請求 未請求 請求項の数 6 O L (全7頁)

(21) 出願番号	特願平8-41104	(71) 出願人	594017237 株式会社エフ・イー・ネットワーク 東京都渋谷区渋谷3-6-2 第2矢木ビル4 階
(22) 出願日	平成8年(1996)2月28日	(72) 発明者	筒井 雄一朗 東京都渋谷区渋谷3-6-2 第2矢木ビル4 F 株式会社エフ・イー・ネットワーク 板倉 雄一郎 東京都渋谷区渋谷3-6-2 第2矢木ビル4 F 株式会社エフ・イー・ネットワーク (74) 代理人 弁理士 佐藤 辰彦 (外1名)

(54) 発明の名称 通信システム

(57) 【要約】  
【課題】 利用者の要求情報を該利用者の所在地に適合したサービス提供者等の要求対象者に効率よく迅速に伝えることができ、それによって、その要求に対するサービス等の提供を該要求対象者から効率よく迅速に受けることができる通信システムを提供する。  
【解決手段】 利用者の端末装置 1 に通信回線 4 を介して接続した情報管理装置 3 に、利用者の要求するサービスを提供可能な複数のサービス提供者のフロンティア装置等の要求情報受信装置 5 を通信回線 4 を介して接続しておき、情報管理装置 3 は、端末装置 1 から利用者の要求情報や所在地情報を受け取り、その所在地情報に基づき、利用者の最寄りのサービス提供者をデータベースから見つけ出す。そして、見つけ出したサービス提供者の要求情報受信装置 5 に利用者の要求情報等を通知する。

1 図



(1) 特許請求の範囲

【請求項 1】 端末装置と、該端末装置との情報授受を行う情報管理装置とを通信回線で接続してなる通信システムにおいて、前記端末装置が前記情報管理装置に接続されている状態で、該端末装置の利用者の所在地情報を取得する所在地情報取得手段と、該端末装置の利用者の要求情報を該端末装置から取得する要求情報取得手段と、利用者の要求情報を実現可能な複数の要求対象者の位置情報をあらかじめ保持したデータベースと、前記所在地情報取得手段により取得された利用者の所在地情報に基つき、該利用者の所在地に適合する要求対象者の位置情報を前記データベースから取得する位置情報取得手段と、該位置情報取得手段により取得された前記要求対象者の位置情報に基づき、前記要求情報取得手段により取得された利用者の要求情報を該要求対象者に通知する要求情報通知手段とを前記情報管理装置に備えたことを特徴とする通信システム。

【請求項 2】 前記情報管理装置は、前記要求情報を受取るべく前記要求対象者側に設けた要求情報受信装置に通信回線を介して接続され、前記要求情報通知手段は、該要求情報受信装置に該通信回線を介して前記要求情報を通知することを特徴とする請求項 1 記載の通信システム。

【請求項 3】 前記情報管理装置は、前記要求情報通知手段による前記要求情報受信装置への前記要求情報の通知が完了したとき、その旨を前記利用者の端末装置に送信する手段を具備することを特徴とする請求項 2 記載の通信システム。

【請求項 4】 前記要求情報通知手段は、前記端末装置の利用者から要求があった旨を前記要求対象者に所持する電話により通知する手段と、その電話通知に対する前記要求対象者の応答操作に応じて前記要求情報を前記受信装置に送信する手段と、前記電話通知が不通であったとき、その旨を前記利用者の端末装置に送信する手段とを具備することを特徴とする請求項 2 又は 3 記載の通信システム。

【請求項 5】 前記所在地情報取得手段が取得する前記端末装置の利用者の所在地情報は、少なくとも該利用者の電話番号を含み、前記要求情報通知手段は、前記要求対象者への前記電話通知が不通である旨を前記利用者の端末装置に送信する際に、該端末装置が前記情報管理装置に対して切替られているとき、前記所在地情報取得手段により取得された電話番号に基づき、前記要求対象者への電話通知が不通である旨を前記利用者の電話により通知する手段を具備することを特徴とする請求項 4 記載の通信システム。

【請求項 6】 前記位置情報取得手段により取得された前記要求対象者の位置情報を前記端末装置に通知する手段を備えたことを特徴とする請求項 1乃至5のいずれかに記載の通信システム。

(2) 発明の詳細な説明

【0001】  
【発明が属する技術分野】 本発明は、パソコン通信等の通信回線を用いた通信システムに関する。

【0002】  
【従来の技術】 従来、例えば食事の宅配等、各種のサービスとその利用者が所望する場合には、利用者自らが、雑誌や広告等の掲載のサービス情報を参照して、該利用者の所在地に最も近いサービス提供者を見つけ出し、その見つけたサービス提供者に所望のサービスを提供するようにしていた。

【0003】 しかしながら、このような方式では、近年の情報量の増大に伴って、利用者は、極めて多数の情報の中から自分の所望するサービス提供者を見つけ出すなければならない。効率よく迅速に所望のサービス提供者を受け取ることが困難なものとなっている。

【0004】 一方、近年では、パソコン通信等の通信網が急速に発達してきており、このような通信システムを利用することで、上記のような不都合を解消することが可能であると考えられる。

【0005】  
【発明が解決しようとする課題】 本発明はかかる背景に鑑み、利用者の要求情報を該利用者の所在地に適合したサービス提供者等の要求対象者に効率よく迅速に伝えることができ、それによって、その要求に対するサービス等の提供を該要求対象者から効率よく迅速に受けることができる通信システムを提供することを目的とする。

【0006】  
【課題を解決するための手段】 本発明はかかる目的を達成するために、端末装置と、該端末装置との情報授受を行う情報管理装置とを通信回線で接続してなる通信システムにおいて、前記端末装置が前記情報管理装置に接続されている状態で、該端末装置の利用者の所在地情報を取得する所在地情報取得手段と、該端末装置の利用者の要求情報を該端末装置から取得する要求情報取得手段と、利用者の要求情報を実現可能な複数の要求対象者の位置情報をあらかじめ保持したデータベースと、前記所在地情報取得手段により取得された利用者の所在地情報に基つき、該利用者の所在地に適合する要求対象者の位置情報取得手段により取得する位置情報取得手段と、該位置情報取得手段により取得された前記要求対象者の位置情報に基づき、前記要求情報取得手段により取得された利用者の要求情報を該要求対象者に通知する要求情報通知手段とを前記情報管理装置に備えたことを特徴とする。

【0007】 かかる本発明によれば、利用者自らが、かかるサービス等の提供を受ける場合には、該利用者の前記端末装置を通信回線を介して前記情報管理装置に接続する。このとき、該情報管理装置にあっては、その所在地

情報取得手段により、該利用者の所在地情報（例えば電話番号や住所、郵便番号等）を取得すると共に、要求情報取得手段により、該利用者の要求情報を該利用者の端末装置から取得する。そして、情報管理装置は、取得した該利用者の所在地情報に基づき、前記データベースから該利用者の所在地に適合した前記要求対象者の位置情報（例えば、利用者の所在地の最寄りの被要求対象者の位置情報）を前記位置情報取得手段により取得し、その取得した位置情報に基づき、該被要求対象者に前記要求情報通知手段により利用者の要求情報を通知する。

【0008】従って、前記利用者は、その所在地や要求情報を前記情報管理装置に与えるだけで、被要求情報を、該利用者の所在地に適合したサービス業者等の被要求対象者に効率よく迅速に伝えることができる。そして、これによって、利用者の要求に対するサービス等の提供を該被要求対象者から効率よく迅速に受けることができる。

【0009】かかる本発明において、情報管理装置から前記被要求対象者に前記利用者の要求情報を通知する際には、メールや、無線、電話、ファクシミリ等の種々の手段が可能であるが、前記情報管理装置は、前記要求情報を受取るべく前記被要求対象者側に設けたファクシミリやパソコン等の要求情報受信装置に通信回線を介して接続しており、前記要求情報を、該要求情報受信装置に該通信回線を介して通知することが特に好ましい、これにより、前記被要求対象者への前記要求情報の通知を確実に行うことができる。

【0010】この場合、前記要求情報通知手段による前記要求情報受信装置への前記要求情報の通知が完了したとき、その旨を前記利用者の端末装置に送信する手段を、前記情報管理装置に具備することで、前記利用者は、自身の要求情報が確かに被要求対象者に伝えられたことを確認することができる。

【0011】また、さらに好ましくは、前記要求情報通知手段は、前記端末装置の利用者から要求があった旨を前記被要求対象者が所持する電話により通知する手段と、その電話通知に対する前記被要求対象者の応答操作に応じて前記要求情報を前記要求情報受信装置に送信する手段と、前記電話通知が不通であったとき、その旨を前記利用者の端末装置に送信する手段とを具備する。

【0012】これにより、前記要求情報を通知すべき被要求対象者が不在である場合には、前記電話通知が不通となるため、前記要求情報受信装置に無反応の通知を行ってしまうような事態が排除できると同時に、その旨（前記電話通知が不通で、利用者の要求情報が被要求対象者に通知されなかった旨）を利用者に認識させることができる。

【0013】そして、この場合、本発明では、前記所在地情報取得手段が取得する前記端末装置の利用者の所在地情報は、少なくとも該利用者の電話番号を含み、前記

要求情報通知手段は、前記被要求対象者への前記電話通知が不通である旨を前記利用者の端末装置に送信する際に、該端末装置が前記情報管理装置に対して切断されているとき、前記所在地情報取得手段により取得された電話番号に基づき、前記被要求対象者への電話通知が不通である旨を前記利用者の電話により通知する手段を具備する。

【0014】これにより、被要求対象者の不在等のため、利用者の要求情報が被要求対象者に通知されなかった場合に、利用者の端末装置と情報管理装置とがなにかの理由で切断されてしまったようなときには、前記被要求対象者への前記電話通知が不通で、利用者の要求情報が被要求対象者に通知されなかった旨が利用者の電話により通知されるので、その旨を利用者に確実に伝えることができる。従って、利用者の要求情報が実際に被要求対象者に伝えられていないのに、利用者がそれを認識しないまま放置されるような事態を回避することができる。

【0015】また、本発明では、前記位置情報取得手段により取得された前記被要求対象者の位置情報を前記端末装置に通知する手段を備える、これにより、利用者は、その要求情報を伝えるべき、被要求対象者の位置を認識することができ、それを後々、随處に活用することができ。

【0016】**【発明の実施の形態】**本発明の一実施形態を図1乃至図6を参照して説明する。図1は本実施形態の通信システムのブロック図、図3及び図4は該通信システムに備えたデータベースに保持したファイルを示す説明図、図5及び図6は該通信システムの動作を説明するためのフローチャートである。

【0017】図1を参照して、本実施形態の通信システムは、例えば利用者の食事の宅配注文を利用者の要求情報として、それを受けるべき料理店（被要求対象者）に該宅配注文を伝えるようにしたシステムであり、利用者が所持する端末装置1と電話線2とが、業者が所持するコンピュータシステム等から成る情報管理装置3に公共回線4を介して接続されている。また、情報管理装置3には、複数の料理店Aがそれぞれ所する要求情報受信装置としてのファクシミリ装置5（以下、FAX装置5という）と電話線6とが、利用者の端末装置1等と同様に、公共回線4を介して接続されている。尚、本実施形態では、各料理店Aは、いずれも同じ種類の料理を提供可能としている。

【0018】端末装置1は、例えばパソコンにより構成されたものであり、前記公共回線4にモデム7を介して接続された本体部8と、この本体部8に備えられたディスプレイ8a（表示部）とを具備し、本体部8の所定のキーボード操作やマウス操作により情報管理装置3

に随意にアクセス可能としている。

【0019】尚、図1では、説明の便宜上、単一の端末装置1のみを記載したが、実際には、多数の利用者のそれぞれの端末装置が公共回線4を介して情報管理装置3に接続されている。

【0020】また、各料理店が所持するFAX装置5と電話線6とは、それらを一体化したものであってもよい。

【0021】情報管理装置3は、図2に示すように、本システムの統合的な管理を行うコンピュータ装置9と、利用者や料理店の電話線2、6への自動電話を行う音声装置10と、各料理店Aの情報等をあらかじめ保持したデータベース11と、各料理店Aへの後述の通知を行う際に音声装置10による電話とFAXによる通知とを切り換える交換機12とを具備する。そして、コンピュータ装置9は、利用者の端末装置1との通信を行うべくモデム13を介して公共回線4に接続され、また、各料理店AへのFAX送信を行うべくFAXモデム14及び前記交換機12を介して公共回線4に接続されている。また、音声装置10や交換機12は、コンピュータ装置9の指示により後述するように動作するようになっている。

【0022】データベース11は、図3に示すように、本システムで注文を受け付ける複数の料理メニューに関する情報を保持したメニュー情報ファイルと、図4に示すように各料理店Aに関する情報を保持した店情報ファイルとを備えており、メニュー情報ファイルには、各料理メニュー毎の番号や、名称、値段が保持されている。また、店情報ファイルには、各料理店A毎の、位置情報を示す郵便番号や、店名、電話番号、FAX番号が保持されている。

【0023】コンピュータ装置9は、その機能的構成として、モデム13を介したデータ授受を行うためのシリアルドライバ15と、FAXモデム14を介したデータ授受を行うためのFAXドライバ16と、コントロール部17とを備えている。この場合、コントロール部17には、利用者の端末装置1から、該利用者の所在地情報と注文内容（要求情報）とをそれぞれ取得する所在地情報受信装置18及び要求情報取得部19と、それらの情報に基づき、前記データベース11から利用者の所在地に適合する料理店Aを見つけ出して、その料理店Aの位置情報等を受取る位置情報取得部20と、取得した料理店Aの位置情報に従って該料理店Aの出発注文の通知を行う要求情報通知部21とを具備している。かかるコントロール部17の各部の詳細は後述する。

【0024】次に、本実施形態のシステムの動作を説明する。

【0025】図5を参照して、利用者が本システムを利用して料理の宅配注文を行う際には、端末装置1を操作して情報管理装置3にアクセス（ログイン）した後（S

STEP1）、該端末装置1により、注文内容を入力する（STEP2）。この場合、入力する注文内容は、例えば注文しようとする料理のメニュー番号と、各メニューの注文個数である。このとき、端末装置1から入力された注文内容は、端末装置1からモデム14、公共回線4、モデム13を介して情報管理装置3のコンピュータ装置9に与えられ、さらに該コンピュータ装置9では、シリアルドライバ15を介してコントロール部17の要求情報取得部19に取り込まれる。そして、該注文内容を取り込んだコントロール部17は、前記データベース11のメニュー情報ファイル（図3参照）を検索して注文を受けたメニューの名称や、値段を引出し、それらをシリアルドライバ15、モデム13、公共回線4及びモデム7を介して端末装置1に送信して、受け付けた注文の受注内容（メニュー名及びその個数）及び金額を該端末装置1のディスプレイ8aに表示せしめる。（STEP3）。

【0026】そして、利用者がそれを端末装置1のディスプレイ8aで確認した後（STEP4）、該利用者は、自身の住所、氏名、郵便番号、電話番号を該端末装置1により入力する（STEP5）。このとき、入力された利用者の情報は、前記注文内容と同様に、情報管理装置3のコンピュータ装置9に与えられ、該コンピュータ装置9において、コントロール部17の所在地情報取得部18に取り込まれる。尚、このような利用者の所在地情報の取り込みは、例えば該利用者の端末装置1をあらかじめデータベースに保持しておき、端末装置1を情報管理装置3に接続した段階で、その端末装置1の利用者の識別番号等を基に、該利用者の所在地情報をデータベースから引き出すようにしてもよい。

【0027】次いで、コンピュータ装置9のコントロール部17は、位置情報取得部20により、所在地情報取得部18に取り込まれた利用者の所在地情報（郵便番号や電話番号）に基づき、データベース11の店情報ファイル（図4参照）から、利用者の最寄りの料理店Aを検索し、検索した料理店Aの位置情報等（料理店Aの名称や電話番号やFAX番号）を該位置情報取得部20に取り込む（STEP6）。尚、この場合、料理店A毎に、提供可能な料理メニューの情報を付連しているような場合には、例えば該料理店A毎に提供可能な料理メニューの種類をファイル化してデータベース11に保持しておき、所在地情報取得部18に取り込まれた利用者の所在地情報と、前記要求情報取得部19に取り込まれた注文内容（要求情報）とに基づき、その注文内容を満たす利用者の最寄りの料理店Aを検索するようにしてもよい。

【0028】そして、コントロール部17は、検索された料理店Aの名称や電話番号（位置情報）を前記受注内容等と同様に、端末装置1に送信して該端末装置1のディスプレイ8aに表示せしめる（STEP7）。  
【0029】これにより該端末装置1の利用者は、最寄

りの料理店Aの位置情報を取得することができ、それを  
次の注文等に照して活用することができる。

【0030】次に、情報管理装置3のコンピュータ装置  
9のコントロール部17は、検索した料理店Aに、利用  
者の注文内容やその所在地等をFAX送信するための注  
文書データ1を作成した後（STEP8）、前記要求情報  
通知部21により、料理店Aへの注文がある旨の電話  
を行わしめるべく音声応答装置10及び交換機12に指  
示する。このとき、交換機12は音声応答装置10側に  
切り換えられると共に、音声応答装置10は、位置情  
報取得部20に切り込まれた料理店Aの電話番号に従っ  
て交換機12及び公衆回線網4を介して料理店Aの電  
話機6に電話する（STEP9）。

【0031】この場合、コンピュータ装置9のコントロ  
ール部17は、料理店Aへの電話の呼び出し回数あるい  
は、その呼び出し時間を交換機12を介して監視して、  
その呼び出し回数が所定回数を超え、あるいは呼び出し  
時間が所定時間を超えるか否かにより料理店Aへの電  
話が不通であるか否かを把握する（STEP10）。

【0032】そして、電話が不通でなく（不通である  
場合は後述する）、料理店Aへの電話が料理店  
Aの店員等により受け取られると（STEP10でN  
）、料理店Aの店員等に音声応答装置10から、注  
文がある旨の通知が自動音声で行われ、料理店Aが注  
文を受け付ける場合には、一定時間内に電話機6の所定  
の応答操作を行う（STEP11）。そして、その注文  
の受付の応答操作が行われ、それが情報管理装置3  
のコントロール部17により監視され、このとき、コン  
トロール部17の要求情報通知部21は、交換機12を  
FAXモデム14に切り換えて、先に作成された注文書  
データをFAXドライバ16、FAXモデム14、交換  
機12及び公衆回線網4を介して料理店AのFAX装置  
5に送信する（STEP12）。これにより、料理店A  
側では、利用者の注文内容や所在地を確実に認識するこ  
とができ、それに応じた利用者への料理の宅配を行うこ  
とができる。尚、料理店Aにおいて、前記の注文の受付  
の応答操作が行わなかった場合の処理については後述す  
る。

【0033】上記のようにして料理店AへのFAX送信  
が完了した後（STEP13）、コントロール部17の  
要求情報通知部21は、次に利用者の端末装置1が、情  
報管理装置3に対して切断されているか否かを判断し  
（STEP14）、切断されていない場合（接続されて  
いる場合）には、料理店Aへの注文が完了した旨を公衆  
回線網4等を通じて利用者の端末装置1に送信し、該  
端末装置1のディスプレイ8aに表示せしめる（STEP  
15）。これにより、利用者は、自身の注文が確かに  
料理店Aになされたことを認識することができる。そし  
て、この後は、利用者が端末装置1を情報提供装置3に  
対して切断すれば（STEP16）、処理が終了する。

【0034】また、STEP14において、端末装置1  
が切断されている場合には、要求情報通知部21は、料  
理店Aへの注文が完了した旨の電話を行わしめるべく音  
声応答装置10及び交換機12に指示する。このとき、  
交換機12は音声応答装置10側に切り換えられると共に  
に、音声応答装置10は、所在地情報取得部18に取  
り込まれた利用者の電話番号に従って交換機12及び公  
衆回線網4を介して料理店Aの電話機6に電話する（S  
TEP17）。このとき、利用者がその電話を受け取る  
ことで、料理店Aに音声応答装置10から注文が完了し  
た旨の通知が自動音声でなされる。これにより、利用者  
は、端末装置1の切断後も注文が確かに料理店Aになさ  
れたことを認識することができる。

【0035】一方、前記STEP10で、料理店Aの電  
話機6が不通であった場合や、STEP11で、料理店A側  
が一定時間内に注文受付の所定の応答操作をせず、ある  
いは、注文の受け付けできない旨を操作をした場合には、  
図6に示すように、コントロール部17の要求情報通知  
部21は、利用者の端末装置1が、情報管理装置3に対  
して切断されているか否かを判断し（STEP18）、

切断されている場合には、料理店Aの不在等により、料  
理店Aへの注文が受け付けられない旨の電話を行わしめ  
るべく音声応答装置10及び交換機12に指示する。このと  
き、交換機12は音声応答装置10側に切り換えられ  
ると共に、音声応答装置10は、所在地情報取得部18  
に取り込まれた利用者の電話番号に従って交換機12及  
び公衆回線網4を介して料理店Aの電話機6に電話し  
（STEP19）、処理を終了する。このとき、利用者  
がその電話を受け取ることで、料理店Aに音声応答装  
置10から料理店Aの不在等により、料理店Aへの注文が  
できなかった旨の通知が自動音声でなされる。

【0036】また、STEP17において、端末装置1  
が切断されていない場合（接続されている場合）には、  
要求情報通知部21は、料理店Aの不在等により、料理  
店Aへの注文が受け付けなかった旨を公衆回線網4等を介し  
て利用者の端末装置1に送信し、該端末装置1のディ  
スプレイ8aに表示せしめる（STEP20）。そし  
て、この後は、利用者が端末装置1を情報提供装置3に  
対して切断すれば（STEP21）、処理が終了する。

【0037】上記のように、料理店Aの不在等により、  
料理店Aへの注文が受け付けなかった場合には、その旨を、  
利用者への電話、あるいは端末装置1への送信によっ  
て、通知することで、端末装置1の情報提供装置3への  
接続・切断にかかわらず、料理店Aへの注文が受けな  
かった旨を確実に利用者に通知することができる。そし  
て、この通知により、実際には、料理店Aの注文がなさ  
れなかったにもかかわらず、利用者がそれを認識しない  
まま放置してしまうような事態を確実に回避すること  
ができる。

よれば、利用者は、自身の所在地や、注文内容等を端末  
装置1に入力するだけで、最寄りの料理店Aから所望の  
サービス提供（料理の宅配）を効率よく迅速に受けるこ  
とができる。

【0039】尚、本実施形態では、料理の宅配を行うた  
めのシステムについて説明したが、その他種々のサービ  
ス提供を利用者の要求に応じて行う場合にも、本発明を  
適用することができることはもちろんである。

【0040】また、本実施形態では、要求情報受信装置  
10として、フロッピー装置5を使用したもの、端末装置1  
と同様のパソコン等を使用するようにしてもよい。

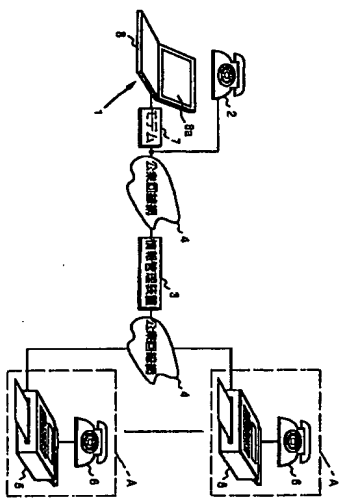
【図面の簡単な説明】

【図1】本発明の一実施形態の通信システムのシステム  
構成図。

【図2】図1の通信システムの要部のブロック図。

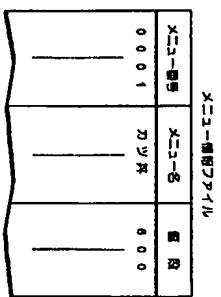
【図1】

FIG.1



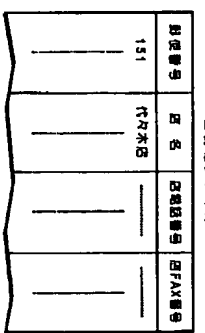
【図3】

FIG.3



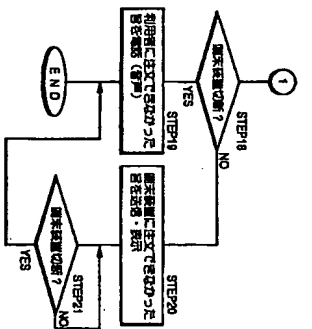
【図4】

FIG.4



【図6】

FIG.6



**FIG. 2**



```

graph TD
    START([START]) --> STEP1{STEP1  
NO 拡張用口が空?}
    STEP1 -- YES --> STEP2[STEP2  
請求金額から  
注文者名を入力]
    STEP1 -- NO --> STEP3[STEP3  
請求内容(品名・数量)と主  
要な取引先・得意・販売  
先を登録]
    STEP2 --> STEP4{STEP4  
OK?}
    STEP4 -- YES --> STEP6[STEP6  
請求金額から増徴の住所・  
支店・顧客番号・顧客番号  
を入力]
    STEP4 -- NO --> STEP5[STEP5  
利用者の送り順の決定を済済]
    STEP5 --> STEP7[STEP7  
請求された品名・数量・電話番号  
を請求書に記入・印刷]
    STEP7 --> STEP8[STEP8  
記入の注文書を作成]
    STEP8 --> STEP9[STEP9  
宛に郵送(封入)]
    STEP9 --> STEP10{STEP10  
不審?}
    STEP10 -- YES --> STEP11{STEP11  
注文内容の  
修正を行う?}
    STEP10 -- NO --> STEP12[STEP12  
注文書をA4変換]
    STEP11 -- YES --> STEP12
    STEP11 -- NO --> 1((1))
    STEP12 --> STEP13[STEP13  
注文書をA4変換]
    STEP13 --> STEP14{STEP14  
拡張用口が空?}
    STEP14 -- YES --> STEP15[STEP15  
請求金額・注文  
内容・数量・住所・支店・顧客  
番号・顧客番号を  
請求書に記入・印刷]
    STEP14 -- NO --> STEP16[STEP16  
注文された請求書  
の作成・印刷]
    STEP15 --> STEP16
    STEP16 --> STEP17{STEP17  
注文が請求書で  
済済?}
    STEP17 -- YES --> END([END])
    STEP17 -- NO --> STEP1
  
```